

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN GEBRUIKSVORWAARDEN

van de website, database, app en producten van Stichting Transmuraal Formularium Nijmegen

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Stichting Transmuraal Formularium Nijmegen:** de stichting naar Nederlands recht, gevestigd te Nijmegen, geregistreerd onder KVK nummer 41056873, die de beherende organisatie is van het Transmuraal Formularium Nijmegen en aanverwante producten en diensten, hierna ook te noemen: TFN.

**Website:** het geheel van webpagina's, applicaties, software, services en dergelijke gekoppeld aan de domeinnaam formulariumnijmegen.nl en subdomeinen, evenals andere door TFN gebruikte online omgevingen.

**Database:** de door TFN beheerde farmacotherapeutische informatie, waaronder het transmuraal formularium, richtlijnen, keuzetabellen en overige inhoud, ongeacht de vorm (online, app, drukwerk, PDF).

**Producten:** alle door TFN aangeboden producten en diensten, waaronder (digitale) abonnementen, (papieren) formulariumboekjes, toegang tot de database, apps en eventuele aanvullende diensten.

**Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een product van TFN afneemt of met TFN een overeenkomst sluit.

**Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die de Website, app of andere TFN-diensten bezoekt of gebruikt, ongeacht of deze Afnemer is.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen TFN en Afnemer betreffende de levering van producten en/of diensten, alsmede alle (rechts)handelingen die daarmee verband houden.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Website, database, app en andere TFN-diensten en op alle Overeenkomsten tussen TFN en Afnemer.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door TFN zijn bevestigd.

2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij TFN schriftelijk anders heeft aanvaard.

2.4 TFN mag deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen of aanvullen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op de Website en is van toepassing op ieder gebruik vanaf het moment van publicatie.

### 3. Doel en aard van de informatie

3.1 De door TFN aangeboden informatie (waaronder het formularium en eventuele richtlijnen) is bedoeld ter ondersteuning van (huis)artsen, apothekers en andere zorgprofessionals in de regio Nijmegen bij rationale farmacotherapie en gezamenlijke besluitvorming.

3.2 De informatie vormt geen vervanging van professionele oordeelsvorming door de individuele zorgverlener. De zorgverlener blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuze voor een bepaalde behandeling of geneesmiddel voor een individuele patiënt.

3.3 Ondanks voortdurende zorg en aandacht voor de inhoud kan TFN niet instaan voor de volledigheid, juistheid en actualiteit van de informatie.

3.4 Aan de op de Website, in de app, in de database of in drukwerk van TFN opgenomen informatie kunnen geen rechten worden ontleend; het gebruik ervan is geheel voor eigen risico van Gebruiker en Afnemer.

#### **4. Aanbod en totstandkoming van Overeenkomsten**

4.1 Alle aanbiedingen, prijsvermeldingen en productomschrijvingen van TFN, onder meer op de Website, in correspondentie of via andere kanalen, zijn vrijblijvend en kunnen door TFN te allen tijde worden gewijzigd of herroepen.

4.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat TFN de bestelling of inschrijving van Afnemer schriftelijk of elektronisch (bijvoorbeeld per e-mail) heeft bevestigd.

4.3 TFN mag een aanvraag of bestelling weigeren of daaraan bijzondere voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld in verband met doelgroepen (zoals uitsluitend zorgprofessionals) of regio.

#### **5. Prijzen en betaling**

5.1 Alle door TFN vermelde prijzen zijn in euro's en, tenzij anders aangegeven, inclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege.

5.2 Eventuele verzend- of administratiekosten worden apart vermeld en komen voor rekening van Afnemer.

5.3 TFN mag haar prijzen en tarieven te allen tijde wijzigen. Voor lopende Overeenkomsten gelden de prijzen zoals bevestigd bij aanvang van de betreffende abonnements- of leveringsperiode, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur of bij het bestelproces genoemde termijn, op de door TFN aangegeven wijze.

5.5 Bij niet-tijdige betaling is Afnemer van rechtswege in verzuim en is TFN gerechtigd de toegang tot producten of diensten (zoals database of app) op te schorten en wettelijke (handels)rente en redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

#### **6. Levering, toegang en beschikbaarheid**

6.1 TFN levert fysieke producten (zoals boekjes) op het door Afnemer opgegeven adres of via een door TFN gekozen distributiewijze. Digitale producten (zoals toegang tot database, app of online dienst) worden verleend via inloggegevens of andere toegangsmiddelen.

6.2 Opgave van levertijden en ingangsdata van abonnementen of toegang is indicatief; overschrijding van een termijn geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij TFN en Afnemer uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6.3 TFN streeft naar een zo actueel mogelijke en continu beschikbare Website, database en app, maar kan niet garanderen dat deze ononderbroken beschikbaar zijn of zonder storingen functioneren.

6.4 TFN mag de Website, database en app (tijdelijk) buiten gebruik stellen, bijvoorbeeld in verband met onderhoud, aanpassing of verbetering, zonder dat hierdoor recht op schadevergoeding ontstaat.

## 7. Gebruik van de Website, database en app

7.1 Gebruiker en Afnemer dienen zich bij het gebruik van de Website, database en app te gedragen als een zorgvuldig en redelijk handelend (zorg)professional en rekening te houden met toepasselijke wet- en regelgeving (zoals beroepsnormen, privacywetgeving).

7.2 Het is niet toegestaan de Website, database of app te gebruiken op een wijze die:

- in strijd is met de wet, de openbare orde of deze Algemene Voorwaarden
- de goede werking van TFN-systemen kan verstoren
- rechten van TFN of derden schendt (waaronder intellectuele eigendomsrechten).

7.3 Het is niet toegestaan inloggegevens met derden te delen of derden zonder toestemming van TFN toegang te geven tot betaalde onderdelen van de database, app of andere producten.

7.4 TFN mag, bij (vermoeden van) misbruik of overtreding van deze voorwaarden, de toegang van Gebruiker of Afnemer tot (een deel van) haar diensten tijdelijk of blijvend blokkeren, zonder verplichting tot vergoeding van schade.

## 8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de Website, database, app, formulieren, richtlijnen, teksten, beelden, logo's, lay-out en overige materialen berusten bij TFN of haar licentiegevers.

8.2 Het gebruik van de informatie op de Website, in de database of app is toegestaan voor eigen professioneel gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op andere wijze gebruikt of misbruikt buiten hetgeen op grond van dwingend recht is toegestaan.

8.3 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TFN is het niet toegestaan teksten, (deel)tabellen, beelden, logo's, app-schermen of andere materialen (al dan niet geautomatiseerd) te kopiëren, publiceren, hergebruiken, verveelvoudigen of anderszins te exploiteren.

8.4 Het is niet toegestaan geautomatiseerde systemen of software te gebruiken om inhoud van de Website of database uit te lezen, te indexeren of massaal te downloaden, tenzij TFN daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 TFN besteedt voortdurende zorg aan de samenstelling en actualisering van de database en overige informatie, maar kan niet garanderen dat alle informatie volledig, juist en up-to-date is.

9.2 TFN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit of verband houdt met:

- gebruik van de Website, database, app of andere producten
- onjuistheden of onvolledigheden in de verstrekte informatie
- tijdelijk niet beschikbaar zijn of storingen van de Website, database of app
- beslissingen die door Gebruiker of Afnemer worden genomen op basis van de informatie van TFN.

9.3 De in artikel 9.2 genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van TFN.

9.4 Indien TFN toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door TFN afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van TFN, of – indien geen verzekering uitkeert – tot het bedrag dat door Afnemer in het kader van de betreffende Overeenkomst in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan TFN is betaald.

9.5 Gebruiker en Afnemer vrijwaren TFN voor aanspraken van derden die verband houden met gebruik van de Website, database, app of andere producten in strijd met deze Algemene Voorwaarden of met de wet.

## **10. Privacy en cookies**

10.1 TFN verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en de eigen privacyverklaring, zoals gepubliceerd op de Website.

10.2 TFN verwerkt persoonsgegevens die door Gebruiker of Afnemer worden verstrekt, bijvoorbeeld via contact- of bestelformulieren, uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, zoals het kunnen leveren van producten en diensten en het onderhouden van contact.

10.3 TFN verkoopt persoonsgegevens niet aan derden. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden indien dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of om aan een wettelijke verplichting te voldoen, en met passende verwerkersovereenkomsten waar nodig.

10.4 De Website kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies die geen of geringe inbreuk maken op de privacy en nodig zijn voor de technische werking en het gebruiksgemak van de site.

10.5 Nadere informatie over de wijze waarop TFN met persoonsgegevens en cookies omgaat, is te vinden in de privacyverklaring en cookie-informatie op de Website.

## **11. Overmacht**

11.1 TFN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de elektriciteitsvoorziening, internet- of telecomverbindingen, niet-nakoming door toeleveranciers, epidemieën, overheidsmaatregelen, brand, overstroming en andere omstandigheden waarop TFN geen invloed heeft.

11.2 In geval van overmacht mag TFN haar verplichtingen opschorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

## **12. Duur en beëindiging van abonnementen**

12.1 De duur van abonnementen en andere doorlopende Overeenkomsten wordt vermeld in de bevestiging of abonnementsinformatie bij de bestelling.

12.2 Tenzij anders overeengekomen, worden abonnementen na afloop van de initiële periode stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, waarbij de dan geldende tarieven van toepassing zijn.

12.3 Afnemer kan een abonnement opzeggen met inachtneming van de in de bevestiging of op de Website genoemde opzegtermijn en wijze van opzegging.

12.4 TFN kan een Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Afnemer wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, of indien TFN daartoe genoodzaakt is op grond van wet- of regelgeving.

## **13. Links naar andere websites**

13.1 De Website en app kunnen links bevatten naar websites van derden. TFN heeft geen invloed op de inhoud of werking van deze websites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de daarop verstrekte informatie, producten of diensten.

13.2 Het plaatsen van links naar websites van derden impliceert niet dat TFN de inhoud daarvan aanbeveelt of onderschrijft.

#### **14. Klachten**

14.1 Eventuele klachten over producten of diensten van TFN kunnen per e-mail of schriftelijk bij TFN worden ingediend via de contactgegevens zoals vermeld op de Website.

14.2 TFN zal klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een redelijke termijn na ontvangst, in behandeling nemen en reageren.

#### **15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

15.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Website en alle Overeenkomsten tussen TFN en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Website, de database, de app of de Overeenkomst tussen TFN en Afnemer worden, voor zover niet dwingend anders voorgeschreven, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin TFN is gevestigd.